



VALENTIN IMPERIAL RIVIERA MAYA

Términos y condiciones

Reserva estancias desde 3 noches en adelante en cualquiera de los Hoteles: Valentín Imperial Riviera Maya, Valentín Sancti Petri, Valentín Playa de Muro, Valentín Reina Paguera, Valentín Star Menorca, Valentín Son Bou y gana dinero por cada reserva. Este saldo se bonificará en un 50% al canjearlo en Valentín Hoteles.

RESUMEN DEL PROGRAMA

1. Eres un agente de viajes registrado en Valentín High Fidelity.
2. Debes registrar tu reserva a través de tu cuenta personal de Valentín High Fidelity.
3. Se necesita una estancia mínima de 3 noches por habitación para que la reserva pueda optar a las recompensas.
4. Puedes registrar tus reservas desde el momento en que se confirmen y hasta 3 meses después a partir de la fecha de llegada de los huéspedes.
5. Las reservas que se registren más de tres meses después de la fecha de llegada del cliente ya no serán válidas. Sin excepciones.
6. Las reservas aceptadas en el programa se pueden hacer de varias maneras: directamente con el resort a través del portal del Agente de Viajes, en la página web o llamando al call center del resort, o bien con los operadores turísticos que aparecen en el menú desplegable al momento de registrar la reserva.
En cuanto a las reservas no aceptadas, incluyen: estadías de cortesía (como los viajes de familiarización), reservas hechas a tarifa de agente de viajes y tarifas de amigos y familiares, promociones especiales de agente de viajes/tarifas con descuento, estadías en Fan Club, reservas con descuento de aerolíneas, reservas de agencias de viajes en línea (como Expedia, Priceline, etc.), reservas canceladas y reservas de "no show".
7. Los grupos de 8 habitaciones o más no pueden participar en el programa Valentín High Fidelity. Sin embargo, para grupos medianos y grandes de 8 habitaciones o más, el departamento de grupos ofrece un beneficio a los Agentes de Viajes que hicieron la reserva del grupo. Para más detalles, puedes contactar a: groupsandweddings@valentinmaya.com.

Importante: Tienes un máximo de 3 meses después de la fecha de salida del grupo para hacer seguimiento y reclamar este beneficio, ya que no se podrá otorgar después de este tiempo.

8. Una vez que tu reserva esté registrada, las recompensas que tienes pendientes aparecerán en la esquina superior derecha de tu pantalla, en "Pendiente de check out".
9. Las recompensas se pueden canjear tan pronto como los huéspedes hayan realizado check out y la reserva haya sido validada.
10. El "saldo acumulado" se refiere a las recompensas que están a la espera de que los huéspedes registren su salida. El "saldo disponible" se refiere a las recompensas que ya se pueden canjear.
11. Si sus huéspedes ya han hecho el check out cuando usted registra su reserva, el dinero estará disponible tan pronto como el sistema valide la reserva.
12. El sistema revisa las reservas que registras en un promedio de 15 días hábiles (puede ser un poco menos o más). Este proceso podría llevar hasta 30 días hábiles en situaciones extremas que están fuera de nuestro control.
13. Tienes tres maneras de canjear tus recompensas: Valentin Dollars, tarjetas de regalo de Amazon y Cash Back (transferencia a tu cuenta bancaria). Recuerda que necesitas un mínimo de 50,00 USD para canjear una tarjeta de Amazon; un mínimo de 100,00 USD para reembolsos; y un mínimo de 150,00 USD para Valentin Dollars.
14. La opción Valentin Dollars te da un 50% más de dólares que las demás opciones.
15. **Política de canje de reembolsos y responsabilidad del beneficiario/titular de la cuenta.**
 - 15.1 Impuestos y gastos relacionados: Cuando se canjea por reembolso en efectivo, es fundamental recordar que todos los impuestos locales, estatales y federales, así como cualquier tarifa bancaria vinculada a la transacción, son responsabilidad única del beneficiario. Esto implica que cualquier obligación fiscal o cargo extra que surja de la transacción será asumido por el beneficiario.
 - 15.2 No se permiten reembolsos: Una vez que se haya procesado un canje de reembolso, se establece de forma irrevocable que no se permitirán reembolsos en ninguna circunstancia. Le sugerimos que piense bien en sus decisiones de canje antes de seguir adelante, ya que no habrá excepciones en este aspecto.
 - 15.3 Transferencias internacionales e información precisa: Todas las transacciones de canje implican transferencias internacionales. Es muy importante ofrecer información precisa y completa para asegurar que la transacción sea exitosa. Si se dan datos incorrectos y la transacción necesita ser revertida por esta razón, cualquier gasto que surja de la reversión será responsabilidad única del beneficiario.

1. Para canjear una tarjeta de regalo de Amazon, solo tienes que pulsar el botón "Canjear" y llenar el monto y los demás campos que te piden.

2. Para disfrutar de una estadía con tus Valentin Dollars:
 - - Fechas de viaje
 - Número total de noches
 - Todos los nombres que deben estar en la reserva tal como aparecen en los pasaportes (SGL/DBL/TPL)
 - Categoría de habitación
 - Tipo de sábanas
 - Peticiones, celebraciones y necesidades especiales
 - Número de visitas previas
 - Ponte en contacto con valentinhighfidelity@valentinmaya.com con los detalles de la estancia que deseas.

IMPORTANTE:

- El titular de la cuenta de High Fidelity tiene que ser el huésped principal de la habitación que se ha solicitado. Sin excepciones.
- El equipo de Valentin High Fidelity te confirmará tu tarifa.
- Una vez que hayas confirmado tu tarifa, canjea la cantidad que desees en Valentin Dollars y envía una copia del voucher como forma de pago para que el equipo de Valentin High Fidelity pueda completar tu reservación al correo valentinhighfidelity@valentinmaya.com.
- El equipo de reservas del resort generará el voucher para tu estancia y te lo enviará a tu correo electrónico.
 - - Puedes usar Valentin Dollars para cubrir una parte de tu estancia y pagar el saldo restante cuando hagas el check-in.
 - Se podrán aceptar Valentin Dollars para el pago de su estadía hasta 72 horas antes de la llegada.
 - Los cupones de Valentin Dollars se pueden combinar, lo que significa que, por ejemplo, puedes usar dos cupones de 500,00 Valentin Dollars para hacer un pago de 1000,00 Valentin Dollars.
 - No se puede combinar con ninguna oferta o promoción especial. No incluye el transporte. No incluye el crédito romántico de 300 \$ en Valentin Imperial Riviera Maya.
 - Las reservas para la tarifa más baja disponible son limitadas, así que asegúrate de reservar con anticipación para no llevarte sorpresas.
 - Se aplican los bloqueos habituales (febrero, festivos, del 1 al 15 de noviembre, del 1 al 12 de diciembre).
 - Los intentos de fraude pueden llevar a que su cuenta sea cancelada.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

Las reservas pagadas con Valentin Dollars no se pueden reembolsar. Si deseas cambiar la fecha, puedes pedirlo al equipo de Valentin High Fidelity en valentinhighfidelity@valentinmaya.com para que te confirmen la tarifa actualizada para las nuevas fechas.

- Tienes hasta 48 horas antes de tu llegada para pedir un cambio de fecha.
- Las reservas se pueden cambiar hasta 48 horas antes de la llegada, COMO MÁXIMO.
- Puedes cambiar tus fechas de viaje hasta 3 veces.

Una vez que hayas canjeado tus Valentin Dollars, tendrás hasta 12 meses para disfrutar de estas recompensas. Las fechas de vencimiento no se pueden alargar.

Las tarjetas de regalo de Amazon son válidas por el período que se indica en la propia tarjeta.

Los dólares Valentin, las tarjetas de regalo de Amazon y los depósitos de reembolso no se pueden reembolsar, devolver ni intercambiar. Una vez que canjees la recompensa, no podrás devolverla a tu cuenta ni cambiarla por alguna de las opciones originales disponibles.

AMENIDADES

Valentin Imperial Riviera Maya Amenities	Precio en dólares Valentin USD	Precio en dólares Valentin CAD
Servicio especial de bienvenida (puede variar)	\$35.00	C\$47.00
Plato de fresas de esmoquin	\$40.00	C\$54.00
1 botella de vino espumoso	\$40.00	C\$54.00
1 botella de vino espumoso con fresas frescas	\$70.00	C\$95.00
1 botella de vino de la casa (tinto o blanco)	\$40.00	C\$54.00
1 botella de vino tinto de la casa con tabla de quesos	\$75.00	C\$101.00
1 botella de tequila con 2 vasos de chupito Valentin	\$100.00	C\$135.00
Plato de frutas	\$40.00	C\$54.00
Bolas de melón al Oporto	\$50.00	C\$68.00
Bolsa de playa Valentin	\$100.00	C\$135.00
30 minutos Masaje de espalda	\$100.00	C\$135.00
50\$ USD Certificado de Spa	\$75.00	C\$68.00

75\$ USD Certificado de Spa	\$100.00	C\$135.00
Certificado de spa de 100 \$ USD	\$150.00	C\$203.00
150\$ USD Certificado de Spa	\$200.00	C\$270.00

FOLLETO DE SERVICIOS DE HIGH FIDELITY DE VALENTIN

- a) Por favor, envía tu solicitud de amenidades a valentinhighfidelity@valentinmaya.com al menos cinco días hábiles antes de que lleguen tus huéspedes, incluyendo:
- b) Tu cupón de Valentin Dollars por el importe exacto de la amenidad que quieres canjear.
- c) La amenidad que desea canjear.
- d) La información de la reserva del huésped: fecha de llegada y salida, todos los nombres en la reserva, tipo de habitación, operador turístico/reserva directa y número de reserva.
- e) Fecha de entrega deseada
- f) Nota para entregar la amenidad.

IMPORTANTE

Las solicitudes que se reciban con menos de cinco días hábiles antes de la llegada de los huéspedes podrían no ser atendidas.

Si la reserva por la que has canjeado un servicio se cancela antes de que llegue el huésped, el servicio se puede transferir a otra reserva futura, pero no se puede reembolsar.